

Министерство образования и науки Российской Федерации
Кировское областное государственное
профессиональное образовательное автономное учреждение
«Техникум промышленности и народных
промыслов г.Советска»

ЛОКАЛЬНЫЙ АКТ

№ 41

Положение о качестве
предоставляемых государственных
услуг

г.Советск
2019г.

Министерство образования и науки

Российской Федерации

Кировской областное государственное профессиональное образовательное автономное учреждение «Техникум промышленности и народных промыслов» г. Советска



ПОЛОЖЕНИЕ

о качестве предоставляемых государственных услуг

Утверждено на Совете

КОГПОАУ ТПиНП г. Советска

Протокол № 1 от 30 августа 2019 года

г. Советск

ПОЛОЖЕНИЕ
о мониторинге качества предоставления образовательных услуг
в КОГПОАУ ТПиНП г. Советска.

1. Общие положения

- 1.1 Одним из ведущих направлений совершенствования системы образования на современном этапе является формирование системы управления качеством образования через мониторинг развития и контроля качества образования с привлечением всех заинтересованных участников процесса образования.
- 1.2 Система управления качеством образовательного процесса в техникуме направлена на решение следующих задач:
- формирование эталона качества (образовательный стандарт), включающий конечные цели управления;
 - сравнение достигнутого уровня подготовки с эталоном и на этой основе оценка качества;
 - выработка управляющих воздействий на условия и факторы, определяющие достигнутые качества с целью минимизации обнаруженных отклонений.
- 1.3 Мониторинг качества в техникуме представляет собой системы сборов, обработки, хранения и распространения информации о деятельности структур техникума, а также об удовлетворении образовательных запросов студентов, педагогических работников.
- 1.4. Мониторинг связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает эффективность и позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени.

2. Цель и задачи мониторинга

- 2.1 Целью мониторинга является создание оснований для обобщения и анализа Информации о состоянии образовательного процесса и основных показателей его функционирования, для оценки и прогнозирования тенденций развития и принятия управленческих решений по достижению качественного образования.
- 2.2 Для достижения поставленной цели ставятся следующие задачи:
- систематическое и всестороннее изучение состояния учебно-воспитательного процесса в техникуме и качества подготовки специалистов по реализуемым в техникуме программам;
 - получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержания и результатах образовательного процесса на всех этапах;
 - координация деятельности всех субъектов мониторинга в техникуме;
 - совершенствование технологии информационно-аналитической деятельности на основе современных достижений;
 - своевременное выявление изменений в образовательном пространстве техникума и внесения корректив в план работы.

3. Объекты мониторинга

- 3.1 Объектом мониторинга является оценка качества результата образования, результативность процесса образования, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (запросам работодателей, образовательным потребностям обучающихся), требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов.
- 3.2 Структурными элементами образовательного пространства техникума выступают отделения, методические комиссии, персонал (преподаватели и мастера производственного обучения), обучающиеся.

3.3 Компоненты образовательного процесса:

- условия (материально-технические, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические и т.д.);
- организация (контингент обучающихся, режим работы, расписание и др.);
- содержание (цели, образовательные программы, планы, учебники, средства обучения, воспитательная система, диагностические методики и др.);
- результаты (текущие, промежуточные и итоговые, творческая деятельность, готовность к продолжению образования и др.).

3.4 Характеристики коммуникативных процессов (педагог-обучающийся, обучающийся-педагог, педагог-методическая комиссия-администрация и т.п.).

3.5 Процессы функционирования и развития образовательного процесса и управления им.

3.6 Взаимодействие участников образовательного процесса с окружающим социумом.

4. Основные направления и виды мониторинга

4.1 Мониторинг в образовательном процессе техникума осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и обследуемого объекта.

4.2 К основным направлениям мониторинга относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;
- соответствие образовательного процесса в техникуме требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов по реализуемым профессиям и специальностям;
- материально-техническое оснащение образовательного процесса;
- уровень достижений обучающихся;
- состояние здоровья обучающихся;
- профессиональное мастерство персонала техникума;
- состояние делопроизводства;
- организация управленческой деятельности;
- инновационная деятельность;
- реализация продуктивных педагогических и информационных технологий.

4.3 Мониторинг качества в образовательном процессе техникума включает различные виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, психологические, статистические и др.

4.4 Мониторинг может осуществляться как по отдельным видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

5. Этапы мониторинга

5.1 Подготовительный этап:

- определение целей контроля;
- объекты контроля;
- составление плана проверки;
- инструктаж участников;
- выбор форм и методов контроля;

5.2 Диагностический этап:

- констатация фактического состояния дел;
- объективная оценка этого состояния;
- первичная обработка информации;
- анализ информации о результатах образовательного процесса по

направлениям мониторинга.

5.3 Оценочный этап:

- выводы, вытекающие из оценки;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в техникуме или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторный контроль.

5.4 Этап принятия управленческого решения.

6. Организация управления мониторингом

- 6.1 Мониторинг осуществляет учебная часть совместно с социально-педагогической службой техникума. На основании мониторинга фиксируется представление о качестве образовательного процесса и прогнозируется его повышение.
- 6.2 Периодичность, показатели формы сбора и представления информации определяются и устанавливаются директором техникума. Обязательному систематическому исследованию подлежат учебные достижения и качество обучения.
- 6.3 Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, а также за использование данных мониторинга, их обработку, анализ результатов.
- 6.4 По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы включают аналитическую информацию и предложения по вопросам, решение которых находится в компетенции администрации техникума.
- 6.5 План проведения мониторинга качества в образовательном процессе техникума разрабатывается и утверждается ежегодно в разделе плана учебно-воспитательной работы техникума на учебный год.

Конец документа.